



## AVISO DE PRIVACIDAD –CLIENTES

<b>Responsable de la protección de sus datos personales.</b>	<b>HOG SLAT EQUIPO EMPRESA S. DE R.L. DE C.V.</b> con domicilio en Cuauhtémoc número 2, Colonia Azteca, C.P. 91270, Perote, Veracruz.
	<b>Cómo contactarnos:</b> <a href="mailto:protecciondatos@hogslat.com.mx">protecciondatos@hogslat.com.mx</a>
	<b>Oficina de privacidad/ Responsable:</b> Comité de Protección de Datos Personales. (CPDP)
	<b>Domicilio:</b> Cuauhtémoc número 2, Colonia Azteca, C.P. 91270, Perote, Veracruz
	<b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:protecciondatos@hogslat.com.mx">protecciondatos@hogslat.com.mx</a>
	<b>Teléfono:</b> 01 (282) 8250823
<b>¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?</b>	<b>Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:</b>
	Recibir pedidos y realizar las entregas de los productos o servicios contratados.
	Darlo de alta como cliente de la empresa.
	Integrar su expediente como cliente de la empresa.
	Analizar y en su caso otorgar líneas de crédito respecto de los productos y servicios que la empresa comercializa.
	Elaboración de requisiciones, órdenes de compra, recibos, facturas, notas de crédito o cargo.
	Realizar gestiones de cobro.
	Elaboración de contratos y/o cartas de términos y condiciones.
	Subir los datos a nuestro sistema SAE.
	Proporcionarle descuentos.
	Aclarar dudas, contestar consultas.
	Ofrecerle nuevos productos, hacer de su conocimiento promociones.
	Identificar las fuentes de negocios a través de las cuales proporciona sus servicios.
	Recibir quejas o sugerencias.
	Evaluar la calidad de los servicios y/o productos que reciba.
	Realizar investigaciones sobre la calidad de los productos.
Hacerle llegar invitaciones y mantenerse en contacto.	
Registrar visitas.	
Almacenamiento en nuestras bases de datos.	
Elaboración de estadísticas.	
Contar con sus datos de contacto para cualquier tipo de comunicación.	
<b>¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?</b>	<b>Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar u obtener sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.</b>
	<b>Datos personales que podemos recabar de forma directa, cuando usted nos los proporciona, o cuando utiliza nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:</b>
	(En caso de que el cliente sea persona moral, algunos de los datos corresponderán a sus representantes legales, apoderados, funcionarios o empleados, o personas autorizadas o designadas por ésta).
	Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser :
	Nombre o razón social, teléfonos con LADA, nombre del establecimiento, dirección. Nombre del representante legal o propietario, domicilio particular, teléfono particular con LADA.



## AVISO DE PRIVACIDAD –CLIENTES

	Correo electrónico.
	Puesto de la persona que atendió.
	Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del negocio y del representante de quien firma la solicitud (legible).
	CURP
	Monto de lo solicitado.
	Referencias comerciales y personales
	Domicilio de otros negocios o sucursales para entrega de la mercancía
	Datos del aval como nombre, domicilio, copia de identificación, etc.
	Comprobante de domicilio (recibo de luz, agua o teléfono)
	Copia de alta ante Hacienda R1 y/o R2.
	Relación de personal autorizado a solicitar y recibir mercancía.
	Copia de acta de nacimiento.
	Relación patrimonial y/o aval
	Referencias bancarias: Banco, sucursal, número de cuenta, teléfono. (dos últimos)
	Copia de poder del Representante Legal.
	Copias de identificación personal de las personas autorizadas a comprar y recibir mercancía y de la persona que firma la solicitud. (IFE, pasaporte, etc.)
	<b>Si el cliente es persona moral</b>
	Copia de los últimos dos estados de cuenta.
	Copia del comprobante de domicilio (recibo de luz, agua o teléfono)
	Copia de alta ante Hacienda R1 y/o R2.
	Relación de personal autorizado a solicitar y recibir mercancía en papel membretado de la empresa.
	Copia del acta constitutiva.
	Copia de identificación de las personas autorizadas a comprar y recibir mercancía y de la personas que firma la solicitud.
	Copia del poder del Representante Legal.
	Copia de la Cédula de Identificación Fiscal.
	Fotocopia del acta constitutiva.
	Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:
	Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o comerciales, información en la web, cámaras de la industria. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:
	Nombre, domicilio, teléfonos, correo electrónico, productos, sucursales, referencias, etc.
<b>Datos personales sensibles.</b>	<b>Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, algunos de los datos personales recabados y tratados pueden considerarse datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:</b>
	Domicilio; datos de cuentas bancarias; referencias bancarias; montos de créditos; referencias comerciales; estados de cuenta; estados financieros; entre otros.
	Nos comprometemos a que los mismos serán recabados y tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.
	De conformidad con lo que establece el artículo 9 (nueve) de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos nos indique su aceptación para el tratamiento:

	<p align="center"><b>"Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.</b></p> <p><b>Nombre del titular:</b></p> <p><b>Firma autógrafa del titular:</b></p> <p><b>Correo electrónico:</b></p>
<p><b>¿Qué obligaciones tenemos respecto de sus datos personales?</b></p>	<p>Los datos personales, financieros o sensibles que nos haya proporcionado por cualquier medio han sido o serán recabados y serán tratados por la Empresa bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6 (seis) de la Ley.</p> <p>En cumplimiento al artículo 3 (tres) y demás aplicables de la Ley, la Empresa y su personal se compromete y obliga respecto de su información a:</p> <p>(i) Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso.</p> <p>(ii) Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley y las políticas de la Empresa.</p> <p>(iii) Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos.</p> <p>(iv) Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados;</p> <p>(v) Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO.</p>
<p><b>¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?</b></p>	<p>Usted tiene derecho de <b>ACCEDER</b> a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a <b>RECTIFICARLOS</b> en caso de ser inexactos o incompletos; <b>CANCELARLOS</b> cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, siempre y cuando no obstaculice actuaciones vinculadas con obligaciones fiscales, o bien, <b>OPONERSE</b> al tratamiento de los mismos para fines específicos. (Derechos ARCO)</p> <p>Para conocer los procedimientos, los requisitos y plazos para el ejercicio de tales Derechos ARCO (Procedimiento ARCO), se puede poner en contacto con el Responsable a través del siguiente correo electrónico: <a href="mailto:protecciondatos@hogslat.com.mx">protecciondatos@hogslat.com.mx</a>, a fin de que le sea proporcionado el detalle de dicho procedimiento. Para mayor información, favor de comunicarse al teléfono 01 (282) 8250823</p>
<p><b>¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?</b></p>	<p>Como lo establece el artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.</p> <p>Para ello, es necesario que presente su <b>Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO</b> (de conformidad a lo establecido por el Procedimiento ARCO) ante el Responsable, en el domicilio indicado al inicio de este Aviso de Privacidad. Su petición deberá ir acompañada de la información establecida por dicho Procedimiento ARCO: En un plazo máximo de 20 (veinte) días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del Responsable.</p>
<p><b>Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros</b></p>	<p>Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con las empresas del mismo grupo, para uso interno.</p> <p>Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en</p>



**EQUIPO EMPRESA**

**AVISO DE PRIVACIDAD –CLIENTES**

	<p>Posesión de los Particulares, así como realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.</p> <p><b>Nombre del titular.</b> _____</p> <p><b>Firma autógrafa del titular.</b> _____</p> <p><b>Correo electrónico</b> _____</p> <p><input type="checkbox"/> No consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.</p>
<b>Modificaciones al aviso de privacidad.</b>	<p>Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.</p> <p>Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) o en la página web.</p>